

Allgemeine Geschäfts-Bedingungen:

1. Allgemeines

Mit der Nutzung der Webseite, dem Buchen einer Beratungsleistung bzw. einer BIA-Messung erklären Sie sich mit den AGB ausdrücklich einverstanden. Von den AGB abweichende Regelungen gelten nur insoweit, als diese ausdrücklich durch den Anbieter bestätigt werden. Sollten einzelne Teile davon unwirksam werden, gelten die anderen Teile dem Sinn nach weiter.

2. Beratungen & Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) betreffen alle Leistungen bzw. Vereinbarungen zwischen Kornelia Weiländer (Diätologin) und der Kundin bzw. dem Kunden (Auftraggeber).

Sämtliche Beratungsleistungen erfolgen nach Aussprache und in Absprache mit dem Auftraggeber, welcher sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand verpflichtet. Der Auftraggeber berichtet vor jeder Beratung selbständig über etwaige Veränderungen in seinem Gesundheitszustand und über Folgeerscheinungen der vorhergehenden Behandlung.

Eine Beratung bei bestehenden Erkrankungen bedarf zwingend einer ärztlichen Zuweisung. Alle Beratungen ohne Überweisung dienen ausschließlich dem Erhalt der Gesundheit und der Prävention von Erkrankungen.

Die Diätologin weist ausdrücklich darauf hin, dass Auftraggeber mit gesundheitlichen Problemen zuvor einen Arzt zu konsultieren haben, um die Eignung der Betreuung sicherzustellen. Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass er sich für jegliche Diagnosestellung und Therapie an den betreuenden Arzt zu wenden hat. Sämtliche im Rahmen der Beratung geäußerten Empfehlungen dienen lediglich der Unterstützung der Gesundheit und des Wohlbefindens. Die Beratung und Betreuung stellt keinerlei Ersatz für ärztliche oder psychotherapeutische Diagnose, Therapie oder Beratung dar. Der Auftraggeber stimmt zu, dass die Betreuung auf dessen eigene Verantwortung geschieht.

Zum Zwecke der Anamnese sowie zur regelmäßigen Kontrolle werden Bio Impedanz-Analysen (BIA) durchgeführt. Über diese Messung werden Auftraggeber vorab ausreichend informiert (Informationen auf der Webseite, Infoblatt) und stimmen der Messung ausdrücklich zu. Sollte es Gegenanzeigen für eine BIA geben, wird von einer Messung abgesehen. Einzelne BIA Messungen ohne Beratungsgespräch sind möglich.

Alle Informationen, die die Diätologin im Rahmen der Beratungen erlangt, unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht.

Falls der Auftraggeber dies wünscht und sich bereit erklärt, seinen behandelnden Arzt von der Schweigepflicht gegenüber der Diätologin zu entbinden, kann eine direkte Absprache zwischen Arzt und Diätologin erfolgen. Dies kann zu einer Optimierung des Behandlungserfolges beitragen.

3. Vertragsabschluss & Termine

Der Vertrag zwischen Auftraggeber und Diätologin gilt als abgeschlossen, sobald die Terminvereinbarung, d.h. die Buchung einer Beratung oder BIA, erfolgt oder ein Gutschein bestellt wird. Die Auftragserteilung erfolgt im kostenlosen Informationsgespräch, telefonisch, per E-Mail oder whatsapp. Sämtliche vereinbarten Termine gelten als verbindlich.

Der Auftraggeber wird gebeten, die vereinbarten Zeiten einzuhalten, um einen reibungslosen Beratungsablauf zu garantieren. Die vereinbarte Zeitspanne ist für den Auftraggeber reserviert.

Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, wird darum gebeten, diesen rechtzeitig abzusagen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren. Eine Absage bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist kostenlos. Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen behält die Diätologin es sich vor, dem Auftraggeber den vereinbarten Preis in Rechnung zu stellen.

4. Leistungen, Preise & Zahlung

Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der Vereinbarung bei Vertragsabschluss bzw. zum Beratungsbeginn. Die Preise für ernährungsmedizinische Beratung verstehen sich in Euro und sind umsatzsteuerfrei gemäß §6 Abs. 1 Z. 19 UStG. Der Anbieter behält sich vor, den Preis jederzeit zu ändern oder einzelnen Auftraggebergruppen Rabatte oder sonstige vergünstigte Konditionen einzuräumen.

Für bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistungen besteht kein Ersatzanspruch seitens des Auftraggebers.

Angebote sind, sofern kein dezidiertes Gültigkeitszeitraum angegeben ist, freibleibend bis zum Vertragsabschluss. Ansonsten gilt die jeweils aktuelle Preisliste wobei die vorhergehende Preisliste mit Erscheinen der neuen ihre Gültigkeit verliert.

Die persönliche Beratung ist beim ersten Termin in bar zu zahlen, Folgeberatungen und -leistungen können in bar oder auf Rechnung ohne Abzug erfolgen. Falls eine Beratung mittels Gutschein beglichen wird, so ist dieser vor Beginn der Beratung vorzulegen.

Die Diätologin löst nur Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind. Der Kaufpreis für sämtliche Pakete ist sofort zu begleichen. Es besteht keine Möglichkeit zur Teilzahlung!

Telefonisch oder schriftlich bestellte Gutscheine, die nicht persönlich abgeholt werden, werden nach Zahlungseingang per Post zum Versand gebracht oder persönlich zugestellt.

Eine Barablöse von Gutscheinen oder Beratungspaketen ist nicht möglich.

5. Haftung

Der Auftraggeber haftet für von ihm verursachte Schäden an der Ausstattung bzw. der Einrichtung der Praxis. Für die Kleidung und mitgebrachte Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

Eine Haftung der Diätologin für sämtliche Schäden, die dem Auftraggeber aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden entstehen, ist ausgeschlossen. Weiters wird darauf hingewiesen, dass für nicht erbrachte bzw. falsche Informationen seitens des Auftraggebers ebenfalls keine Haftung übernommen werden kann.

Beratungsleistungen sowie Ernährungspläne werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht und erstellt. Die Beratungen erfolgen auf Basis des Kenntnisstandes der Diätologin über den aktuellen Stand von Wissenschaft und Technik unter Berücksichtigung neuester Erkenntnisse und umfassender Aufklärung des Auftraggebers. Im Fall von unterschiedlichen Lehr- oder Expertenmeinungen zu den Beratungsinhalten werden allfällige Haftungsansprüche ausgeschlossen.

Dennoch kann die Diätologin nicht das Risiko für negative Auswirkungen individueller, psychischer, physischer und gesundheitlicher Besonderheiten des Auftraggebers übernehmen, die nicht offenkundig waren und zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit der zur Verfügung gestellten Information oder Produkten geführt haben. Für derartige Konsequenzen sind Ansprüche gegen die Diätologin und ihre Erfüllungsgehilfen, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ausgeschlossen. Der Auftraggeber darf nicht außer Acht lassen, dass die ihm übermittelten Informationen nicht die vom behandelnden Arzt oder einer Gesundheitsbehörde ausgesprochene Empfehlung ersetzen kann oder darf. Jedenfalls dürfen die von der Diätologin übermittelten Informationen nicht als Diagnose, Therapie oder Behandlung verstanden werden. Ebenfalls ersetzen diese Informationen nicht die Konsultation eines Arztes. Der Auftraggeber hat zu beachten, dass die konkrete gesundheitliche Eignung des von der Diätologin zusammengestellten Programms nur durch seinen Arzt auf Grund konkreter Konsultation festgestellt werden kann. Die Diätologin haftet nicht für Schäden gleich welcher Art, die auf Grund der Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen entstehen.

6. Schlussbestimmungen

Es gilt für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien österreichisches Recht. Erfüllungsort ist der Unternehmenssitz, Gerichtsstand ist Melk.

Sämtliche Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten Teile dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen aufrecht. Die Diätologin behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor wobei die jeweils gültige Fassung in der Praxis zur Einsicht aufliegt.